

## INFORME DE GESTIÓN 2022

En cumplimiento con los Estatutos de CooCervunión - Cooperativa de Ahorro y Crédito y de conformidad con las normas legales vigentes conforme a lo dispuesto en el artículo 46 y 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la ley 603 del 2000, presentamos el informe a la Asamblea General Ordinaria de Delegados, en donde se consignan los resultados más relevantes del año 2022 y la visión del entorno actual.

### 1. SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA COOPERATIVA

Los ingresos por cartera de crédito decrecieron en un -19,36% al pasar de \$1.378.478.273 en el año 2021 a \$1.111.653.583 en el año 2022, a pesar de la situación, la disminución es baja ante los prepagos que fueron de \$1.204.565.502.

En relación con el Estado de Situación Financiera o Balance General, puede observarse que:

- Los Activos decrecieron en un - 12,79%
- Los Pasivos decrecieron en un - 10,42%
- El Patrimonio decreció en un - 16,45%

CooCervunión al cierre del año 2021 arrojó una pérdida por valor de \$362.551.402, al cierre del año 2022 la pérdida se ubicó en \$963.847.775, para una pérdida acumulada de \$1.326.399.172, consecuencia de la mala práctica contable corregida en octubre del 2021, la cual fue ampliamente ilustrada en la Asamblea General de Delegados del año 2021.

En el mes de diciembre se realizó castigo de cartera irrecuperable por valor de \$350.226.074, la labor de cobro y recuperación es continúa en el área de cobranza y en el área jurídica contratada, proyectándose la recuperación del deterioro de cartera en el 2024 y por consiguiente se tengan resultados positivos.

La Reserva para Protección de Aportes se afectará por valor de \$579.159.941, su finalidad es proteger el patrimonio y su destino es compensar las pérdidas que se generen en la Cooperativa en desarrollo de su objeto social.

De acuerdo con el artículo 142 de la ley 1819 de 2016, las cooperativas deben pagar a la DIAN en el 2023, la tarifa del 20% sobre los excedentes obtenidos en el año fiscal 2022, por la pérdida generada el ejercicio 2022, CooCervunión no tendrá que hacer dicho pago.

## 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- El 22 de julio de 2022, se emitió respuesta por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria del auto #001 del 14 de diciembre del 2020, en el cual se ordena apertura de un procedimiento administrativo sancionatorio en contra de los miembros de Consejo de Administración posesionados en el año 2018. De acuerdo con la resolución 2022220004395, La Superintendencia resuelve ordenar el archivo de la investigación administrativa en el expediente 38239/202/SG y que se adelantaba en contra de los señores Consejeros de CooCervunión posesionados en el año 2018.
- En diciembre 09 de 2022, CooCervunión recibió de la Superintendencia de Economía Solidaria el Auto #001 de 2022 de fecha 24 de noviembre 2022, bajo el radicado 20222200515521 por el cual se inicia una investigación administrativa sancionatoria en contra de CooCervunión, con referencia a la evaluación de cartera del año 2020.

A la fecha de realización de este informe no se ha recibido notificación alguna frente al Auto.

- Visita de la Superintendencia de Economía Solidaria. El pasado 28 de septiembre se recibió visita por parte de la Superintendencia la cual fue previamente anunciada por medio de documento electrónico fechado en septiembre 12 de 2022, cuyo objetivo principal fue verificar el cumplimiento a las normas legales y estatutarias que nos rigen, así como, la revisión de algunos aspectos administrativos, contables y financieros, entre ellos el Plan Estratégico, normas de Buen Gobierno, Seguridad de la Información y manejo y control de los Riesgos de Crédito, Liquidez, LAFT de la Cooperativa. La visita se desarrolló de forma mixta (virtual y presencial).

Luego de la presentación virtual el día 28 de septiembre, se llevó a cabo la visita mixta del 3 al 7 de octubre. Previamente se envió toda la información requerida y la solicitada durante la visita.

- El informe de inspección #029 fue remitido en diciembre de 2022 por parte de la Superintendencia, por problemas técnicos, no fue recibido hasta enero de este año, demostrado el hecho, nos fue concedida una prórroga para el envío de la respuesta la cual, previa aprobación plena del Consejo de Administración, se envió el 10 de febrero del año en curso, dos días antes de la fecha límite fijada. Estamos atentos a cualquier requerimiento que surja sobre las respuestas dadas.
- Se cumplió oportunamente con todas las obligaciones de carácter laboral y del pago de aportes al sistema de seguridad social integral.
- Se evaluó permanentemente los estándares sobre la proporción de los gastos de personal y administración con relación al ingreso operacional.
- Durante el ejercicio económico de 2022, el Consejo de Administración se reunió las veces que fue necesario en forma ordinaria y extraordinaria, en alternancia presenciales y virtuales, para tomar decisiones asertivas y oportunas, analizando y adoptando las medidas a que hubiere lugar, orientadas a la buena marcha de la institución, según consta en las Actas del Consejo de Administración.
- La comunicación con los asociados se apoyó en los mensajes institucionales, en la página Web, correos masivos, en las redes sociales: Facebook e Instagram, mensajes de texto masivos, buscando llegar y estimular la interacción con el mayor número de asociados posible.

### **3. PROCESOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL ASOCIADO**

#### **Colocaciones**

Durante el año 2022 se colocaron 813 créditos por un valor total de \$5.740.855.435. El siguiente cuadro ilustra el comportamiento en la colocación durante los últimos tres años:

AÑO	VALOR COLOCACION	PRESUPUESTO	NÚMERO CRÉDITOS
2020	\$ 5.996.906.163	\$8.186.023.895,00	884
2021	\$ 6.745.618.781	\$6.375.501.506,00	927
2022	\$5.740.855.435	\$6.369.309.981,62	813

La tasa de interés promedio de las colocaciones del año 2021 fue de 1,09% y en el 2022 de 1,10% efectiva mensual.

A continuación, ilustramos una comparación frente al último año en colocación, mes a mes:

MES	VALOR COLOCADO EN EL AÑO 2021	NÚMERO CRÉDITOS	VALOR COLOCADO EN EL AÑO 2022	NÚMERO CRÉDITOS
ENERO	521.704.349	64	266.503.397	54
FEBRERO	548.176.426	85	610.918.641	63
MARZO	706.961.174	107	423.373.256	78
ABRIL	586.767.840	82	401.562.534	67
MAYO	539.344.154	73	463.223.646	75
JUNIO	447.455.280	63	478.940.133	56
JULIO	529.768.665	72	480.891.749	55
AGOSTO	401.651.352	72	484.847.944	61
SEPTIEMBRE	609.093.418	83	608.690.801	97
OCTUBRE	735.717.350	77	518.049.961	76
NOVIEMBRE	664.163.599	81	673.451.062	58
DICIEMBRE	454.815.174	68	330.402.311	73
<b>TOTAL</b>	<b>6.745.618.781</b>	<b>927</b>	<b>5.740.855.435</b>	<b>813</b>

## Movimiento de asociados

Al 31 de diciembre de 2022 nuestra base social se ubicó en 3.132 asociados. El consolidado de ingresos y retiros durante este período fue el siguiente:

Asociados a enero 1 de 2022	3.135
Total, ingresos durante el año	318
Total, retiros	321
Número de asociados a diciembre 31 de 2022	3.132

Las causales de retiros de nuestros asociados durante el año 2022 fueron:

CAUSALES DE RETIROS	
Desvinculación laboral	66
Cruce de cuentas	7
Problemas económicos	34
Voluntario	151
Terminación de convenios	7
Viaje	18
No cumplieron las expectativas	4
Cancelación créditos	20
Traslado para un pueblo	1
Pensión	3
Fallecimiento	4
Mayoría de Edad (Moneditos)	4
Cambio de Empresa	2
<b>TOTAL</b>	<b>321</b>

La composición de nuestra base social de asociados de acuerdo con su vínculo y actividades, fue la siguiente:

EMPRESA	NÚMERO DE ASOCIADOS
INDEPENDIENTES	1.793
AHORRADORES MENORES	357
CLINICA ANTIOQUIA	123
CERVUNIÓN	159
INDUSTRIAS KENT	96
PPG	32
PROCOFORMAS	47
RECUPERAR	10
DURESPO	31
LABORATORIOS LICOL	38
SOTRAMES	44
SOFASA	28
PRODUSA	17
MEGAMARKET	22
INVERSIONES X HOBBIES	14
ACABADOS Y FORMAS	24
TECNIJARDINES	36
BODECOL	16
RACIONAL DE INSUMOS	18
C.I. CHALA	30
HELADOS MEXICANOS YOM YOM	13
CANTERAS DEL CAUCA	13
SISTEMAS PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	10
MAFRICCIÓN	12
FLEXO IMPRESOS	12
CREACIONES SEGAR	43
LITOGRAFIA BERNA	9
JUBILADOS CERVUNIÓN	8
COOCERVUNIÓN	9
INDUSTRIAS FROTEX	6
PSTC	6
CARPAS Y LUBRICANTES LUFER	7
QUINCHAMALI	3
SPORTY CITY	3
SARAI CLOTHING S.A	5
SERLIMA	9
DISTRIBUCIONES TANA	5

CHAMELA	3
COOGOMEZPLATA	1
FEC	1
FONDO SENA	1
COCHES Y CARRUAJES COLOMBIA	1
OCHOA BELTRAN	2
COBRANZA AL DIA	6
ZONA LOGISTICA	1
CARPAS LUFER	7
NOTARIA 29	1
<b>TOTAL</b>	<b>3.132</b>

De acuerdo con las metas propuestas para el año 2022; informamos que:

#### 1 PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:

Se actualizó nuestra Misión y Visión

##### Misión

Prestar un conjunto de soluciones de servicios financieros y de bienestar que garanticen suplir las necesidades de los asociados y el crecimiento de la Cooperativa a través de servicios ágiles y oportunos.

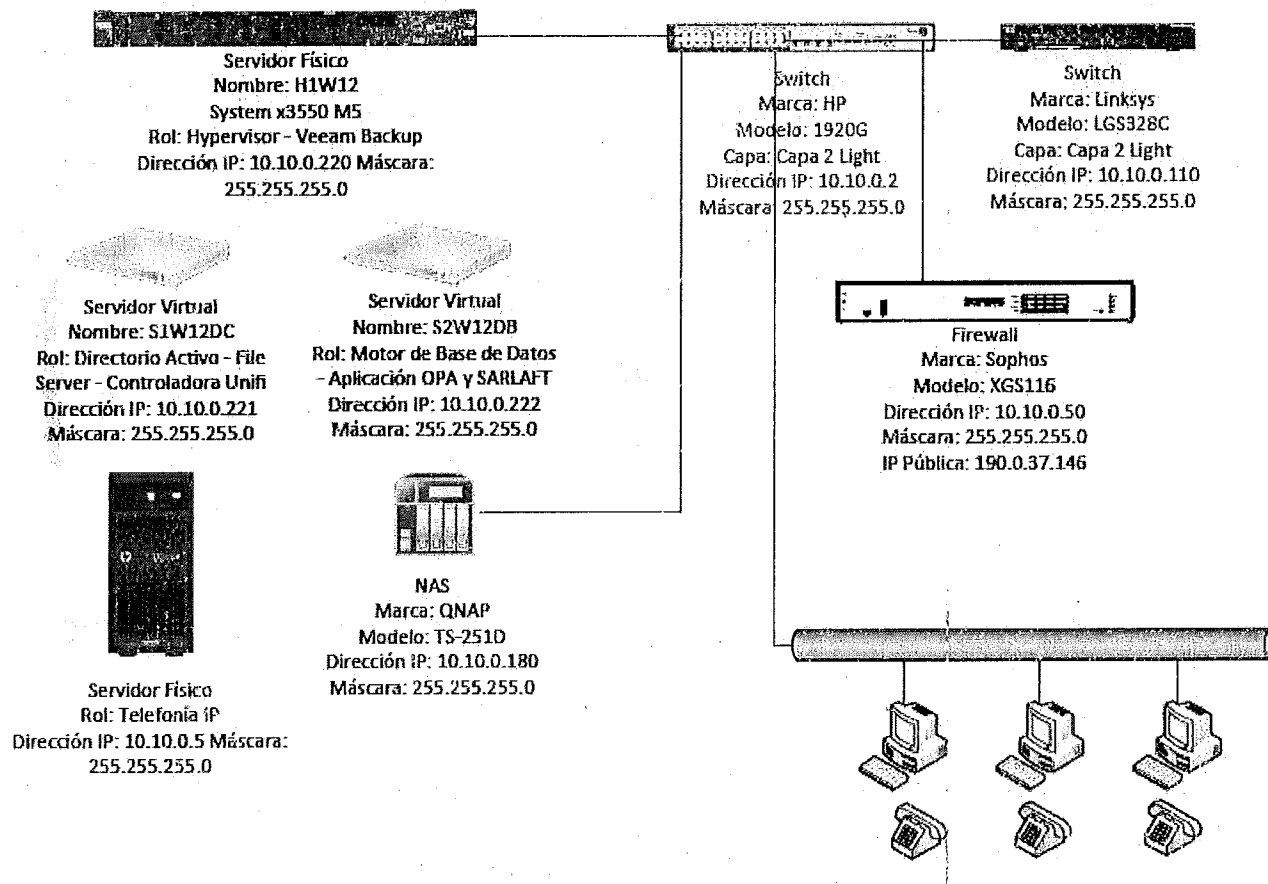
##### Visión

Para el 2026 COOCERVUNIÓN se consolidará como una Cooperativa de Ahorro y Crédito eficiente, con servicios y productos diferenciados mediante estrategias que permitan ser un modelo económico con una estructura financiera sólida y rentable.

Durante el año 2022 se trabajaron las siguientes estrategias:

**Gestión Tecnológica:** Se comenzó con un informe sobre el estado de la infraestructura.

## Implementaciones: Mapa de red



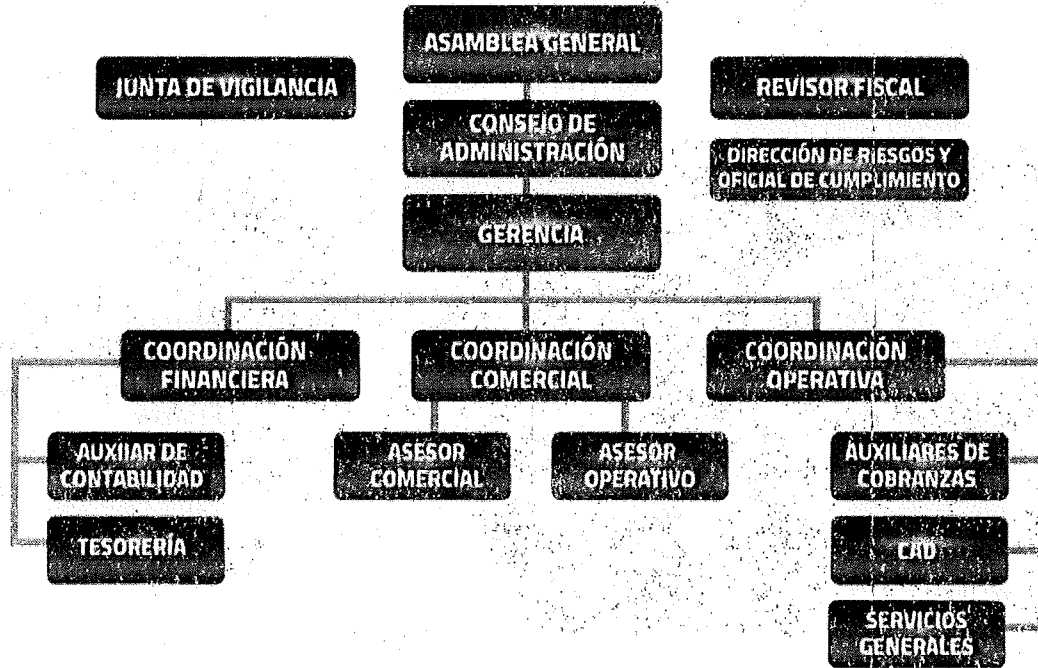
Replica Azure - Copias de Seguridad - Implementación Firewall.

## Estudio e Implementación de cambios a la estructura Organizacional:

- Capacitaciones: Área Comercial - Todo el personal en Servicios
- Cambio de tercero en la prestación de servicios en Tecnología.
- Creación del cargo Director de Riesgos
- Cambio Estructura Organizacional, aprobada por el Consejo de Administración en el mes de septiembre:

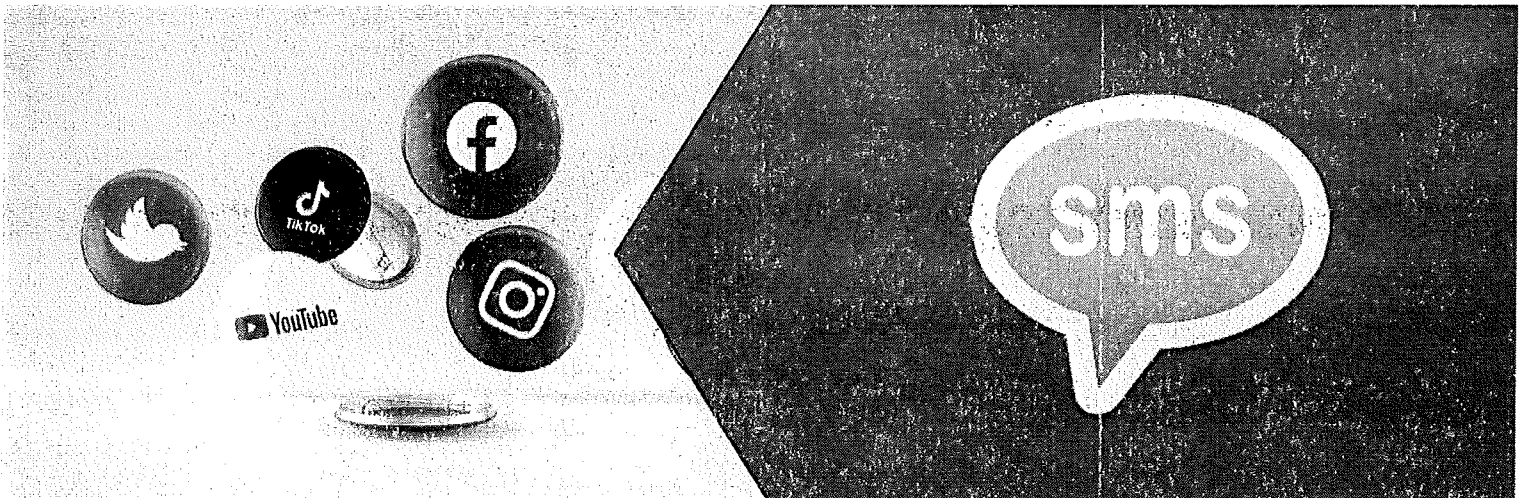


## ORGANIGRAMA



Gestión Operativa: Implementación PESEM

Gestión de Comunicaciones: Actualización de la web, Presencia en redes sociales, mensajería de texto





## 2. SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMATICA TIC:

En enero de 2022, se firmó convenio con un nuevo proveedor de tecnología empresa Sistema 5.

Se elaboró Manual de Seguridad y Calidad de la Información como marco normativo para salvaguardar los recursos tecnológicos y activos de información, en cumplimiento con lo establecido en la circular externa 036 expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria el 5 de enero de 2022.

Se realizaron avances en la gestión documental como: Asesoría sobre el contenido del Manual de Seguridad y Calidad de la Información, procedimiento de copias de seguridad, proyecto de replicas, diseño de mapa de red detallado y elaboración de inventario de activos tecnológicos.

Durante el ejercicio 2022, se implementaron mejoras tecnológicas a nivel de infraestructura, con apoyo del Proveedor, con la finalidad de mitigar brechas de seguridad de la información y ciberseguridad, tales como:

- Control de acceso perimetral a través de la adquisición del firewall SOPHOS e instalación de licencia de antivirus SOPHOS.
- Implementación de proceso de replicas en máquinas virtuales en la nube, a través del portal de servicios Microsoft Azure, como parte del proceso de recuperación de desastres.
- Reestructuración de las conexiones Wifi (segmentando la red Cooperativa de la de visitantes)
- Instalación de UPS para proteger los equipos tecnológicos y de comunicación esenciales.
- Instalación y configuración de telefonía IP.

La Cooperativa recibe informes mensuales de gestión que permiten conocer el comportamiento de la plataforma tecnológica, teniendo en cuenta aspectos como: Servidores, dispositivos de almacenamiento, conectividad, seguridad perimetral, copias de seguridad y antivirus.

En el mes de noviembre se realizó el análisis de vulnerabilidades de TI por parte de la empresa SEGURMÁTICA y se emitió el informe con las brechas identificadas.

El sitio web se encuentra protegido con certificado SSL de 256 bits emitido por la empresa GoDaddy, las transacciones del sitio están protegidas con cifrado de capa de sockets seguros.

El centro de datos y cableado donde se mantienen los equipos de comunicación, firewall, servidores, equipo de almacenamiento (Storage) y UPS, cuenta con controles ambientales y de acceso como: Sensor de movimiento, alarma de incendio, aire acondicionado, tableros de energía eléctrica regulada y puerta con cerrojo.

### 3. GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS - SIAR:



La Cooperativa durante el año 2022, se enfocó en la evolución de los sistemas de gestión del riesgo principalmente al interior de la Organización, mediante la aplicación de la normatividad y la implementación de las buenas prácticas del sector cooperativo.

Uno de los pilares es fomentar la cultura de riesgos a todo nivel organizacional, desde los órganos de dirección hasta los colaboradores, lo cual ha permitido generar mayor consciencia de los niveles de exposición de cada uno de los procesos de la Entidad.

Contamos con la herramienta SIAR que nos permite hacer seguimiento a los sistemas de riesgos e indicadores, la herramienta contiene un módulo para cada uno de los sistemas: SARLAFT, SARL, SARC, SARO y SARM, y para el cálculo de los indicadores como lo ilustra la siguiente gráfica:



A continuación, se detalla la gestión realizada durante el año 2022 en cada uno de los Sistemas de Administración de Riesgos:

## Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC



el desarrollo de sus actividades.

La Cooperativa tiene diseñado e implementado el SARC que contiene políticas y procedimientos que definen como se identifica, evalúa, controla y cubre el riesgo crediticio, al cual se encuentra expuesta en

La Directora de Riesgos continúa sirviendo de apoyo en el seguimiento y control de estas políticas, de acuerdo con las normas impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en el Título IV Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera de 2020. Es por esto que mensualmente se emiten informes del monitoreo frecuente del portafolio crediticio al Comité de Riesgos, Gerencia General y al Consejo de Administración para su análisis y toma de decisiones.

Dentro de los monitoreos realizados se cuenta con: Cartera por días de mora, cartera por calificación de riesgo, cartera por forma de pago, cartera por empresa, cartera por producto, cartera por tipo de garantía, créditos reestructurados, novados y/o reliquidados, matriz de transición, esta última me permite identificar los rodamientos de cartera de forma oportuna. Todos estos análisis permiten segmentar los perfiles de asociados y convenios empresariales, además, entregarán información para los indicadores de gestión.

En cumplimiento de la normatividad establecida por la Superintendencia de Economía Solidaria, semestralmente, se realiza el proceso de evaluación de cartera en junio y en diciembre.

## Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT



La principal función del SARLAFT es proteger a la Cooperativa de que sea utilizada, directamente o a través de sus operaciones, como instrumento para el lavado de activos y/o la canalización de recursos

hacia la realización de actividades terroristas o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades.

Para evitar esto, CooCervunión tiene procedimientos, políticas, controles y reportes (internos y externos) que son la base de la gestión del SARLAFT.

Constantemente se monitorean los procesos de vinculación y actualización de datos, los perfiles de riesgo, las alertas inusuales y de vulnerabilidad, generando informes periódicos de cumplimiento y mejoramiento ante el Consejo de Administración, adicionalmente, se realizó la capacitación anual a todos los empleados y directivos de la Cooperativa.

Para el 2023, el objetivo es continuar con el monitoreo constante del SARLAFT, realizar los ajustes requeridos y, dar cumplimiento a las disposiciones y requerimientos de la Superintendencia de Economía Solidaria, si los hay.

#### **Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL**



CooCervunión tiene el SARL que contempla los lineamientos mínimos para administrar de forma adecuada el riesgo de liquidez, este sistema permite revisar el tratamiento que se le está dando a los recursos, garantizando la capacidad de pago de la Cooperativa para sus contrapartes. Éste cuenta con políticas y procedimientos mediante los cuales se identifica, mide, controla, monitorea e informa la exposición al riesgo de liquidez.

Mensualmente, se emiten informes por parte del Comité Interno de Administración de Riesgos de Liquidez como son: IRL (Índice de Riesgo de Liquidez), Brechas de Liquidez, composición del Fondo de liquidez, concentración de ahorros, cartera e inversiones y flujo de caja, estos se presentan a la Gerencia y al Consejo de Administración para su análisis y toma de decisiones. Adicionalmente, se realizan las pruebas de estrés dos veces en el año para contemplar posibles escenarios de riesgo en los que se puede ver expuesta la Cooperativa y así poder presentar un plan de

contingencia para subsanar estos imprevistos de liquidez como el presentado en diciembre y que gracias a su activación se pudo lograr que la institución pudiera cumplir con todas sus obligaciones con propios y terceros.

### Sistema de Administración de Riesgo de Mercado - SARM



En el año 2022, se implementaron las fases II y III, de acuerdo con lo dispuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el título IV, capítulo V de la Circular Básica Contable y Financiera, donde se contemplaban la Identificación, medición, documentación e infraestructura tecnológica, Control, Monitoreo y documentación.

Seguimos a la espera del pronunciamiento de la Superintendencia referente a la metodología de medición de este riesgo.

### Sistema de Administración de Riesgo de Operativo - SARO



Se dio cumplimiento al cronograma de implementación del SARO en la fase II y III, según lo establecido por la Superintendencia, así como la aplicación de estas fases.

El Sistema, tiene como objetivo fortalecer los procesos operativos, fomentando una actitud proactiva ante la identificación, reporte y monitoreo de los eventos de riesgo, este sistema es fundamental para el fortalecimiento de la Cooperativa, mitigando los riesgos a los que están expuestas todas sus áreas, el sistema permite monitorear, identificar, medir y controlar eficazmente el riesgo.

Periódicamente se realizan informes de seguimiento y control del riesgo operativo al Comité de Riesgos, Gerencia y al Consejo de Administración para su análisis y toma de decisiones oportunas.

Se realizó entrenamiento a los empleados en el ingreso de los eventos a la matriz, esto nos permitió construir y mejorar la matriz de riesgo de la Entidad y contemplar todos los riesgos de las diferentes áreas.

Finalmente, es un compromiso de la Cooperativa seguir fortaleciendo el SIAR, suscitando la cultura de gestión de riesgos e incorporándola con la planeación estratégica, todo esto es fundamental para anticiparse a prevenir pérdidas económicas, generar una conciencia de autocontrol, fomentar una mejor toma de decisiones y proteger a la organización de materialización de eventos que puedan afectar el cumplimiento del plan estratégico, garantizando un crecimiento sostenible,

#### 4. SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

##### **Estrategias Implementadas.**

Para alcanzar los objetivos, metas y resultados esperados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo la empresa determinó:

- Contratación de una empresa experta en seguridad y salud en el trabajo- (HAPPU S.A.S), para la implementación y mantenimiento del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente.
- La empresa HAPPU asigna una consultora principal y suplente, que son las encargadas del proceso y asesoría mensual de 4 horas- **PLAN HAPPU4**
- Generar un ambiente seguro para todos los colaboradores de Coocervunión y partes interesadas, a través de la implementación de programas de promoción y prevención de riesgos que contribuyen a la conservación y mejora de la salud y las condiciones de trabajo. Cumplimiento del: **73%**



- Prevenir las lesiones y el deterioro de la salud de los empleados y de otras partes interesadas.
- El cumplimiento enmarcado al objetivo de Prevenir las lesiones y el deterioro de la salud de los empleados y de otras partes interesadas es del **25%**.
- Durante el año se realizaron actividades que permitieron controlar los peligros y minimizar los riesgos, monitoreando las medidas de prevención y protección con unas actividades de cumplimiento del **70%**.
- Mejorar el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo en los procesos **99%**.

### Plan de Trabajo

El plan de trabajo para el año 2022, verificó la ejecución de las diferentes actividades programadas y se consolidaron en el plan anual de trabajo. Con un cumplimiento del **95%**.

### Suficiencia de los Recursos

Para el año 2022 se asignó un presupuesto de \$ 5.997.732 para el funcionamiento del SG-SST:

RECURSOS GESTIONADOS	
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN	\$ 2.574.099
APLICACIÓN BATERIA RIESGO PSICOSOCIAL	\$ 592.306
RECARGA DE EXTINTORES	\$ 948.430
MANTENIMIENTOS DE SILLAS Y MOBILIARIO	\$ 717.570
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4.832.405</b>

Dentro lo presupuestado no se gestionó la realización del profesiograma y los exámenes médicos ocupacionales, como plan de acción se ejecutarán los exámenes médicos en el mes de marzo 2023.

### Cambios Presentados en el SG-SST

Se realiza revisión de la política del SG-SST, donde es actualizada y aprobada por la gerencia, dando cumplimiento a la revisión anual.

En el 2022 no se presentaron cambios significativos.

### Seguimiento Revisiones anteriores

Las actividades de revisión del año 2022 fueron las siguientes:

ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO 2022
Aplicación de Baterías de Riesgo psicosocial	En el mes de noviembre se aplicaron las baterías de riesgo psicosocial.
Realizar la auditoría anual del Sistema de Gestión	En el mes de diciembre se realiza la auditoría anual, implementando esta estrategia en el servicio, ya que anteriormente no se contaba con el servicio incluido.
Realizar actividades de Bienestar y formación	En el año 2022 en acompañamiento de psicólogos y actividades de bienestar se desarrollaron: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risoterapia.</li> <li>▪ Trabajo en equipo.</li> <li>▪ Masajes puestos a puesto.</li> <li>▪ Capacitación de empatía, respeto y cordialidad</li> </ul>

### Análisis de Indicadores

- **Indicador de estructura:**

Este indicador se evalúa con la lista de chequeo definido en el Decreto 1072 del 2015 según el artículo 2.2.4.6.20. Resultado del indicador: 91%.

- **Indicadores de Proceso:**

## Análisis de Indicadores y Auditorias anteriores

- **Evaluación de seguimiento:**

Se realiza la evaluación del mantenimiento del sistema de gestión del 2022 en compañía con la ARL EQUIDAD, dando como resultado un 90.88% con calificación aceptable.

Reporte al ministerio de trabajo 2022: Radicado No. REME-SGSST - 171493 - 2022 - 1

- **Plan de capacitación:**

El plan de capacitaciones para Coocevunión fue enfocado según el alcance del acompañamiento por la empresa consultora dando un cumplimiento del 100%

El plan de trabajo se ejecutó a un 95% Para el año 2022.

- **Actividades de programas y sistemas de vigilancia epidemiológico:**

En el 2022 se acompañó a la Cooperativa en actividades de risoterapia.

- **Investigación de accidentes e incidentes:**

En el año 2022 no se presentaron accidentes de trabajo o enfermedades laborales diagnosticadas.

- **Simulacros:**

La Cooperativa se integró al realizado por el centro comercial.

## Participación de los Empleados

La cooperativa genera la participación de los trabajadores mediante la conformación de los grupos de apoyo COPASST- Comité de Convicencia y Brigada

## Cumplimiento de Normatividad

La normatividad aplicable en materia de riesgos laborales se enmarca principalmente para la Cooperativa bajo la realización del alcance del SG-SST, bajo los estándares mínimos del 92.75%, como estrategia, se determina un alcance anual que permita dar cobertura al decreto 1072 del 2015.

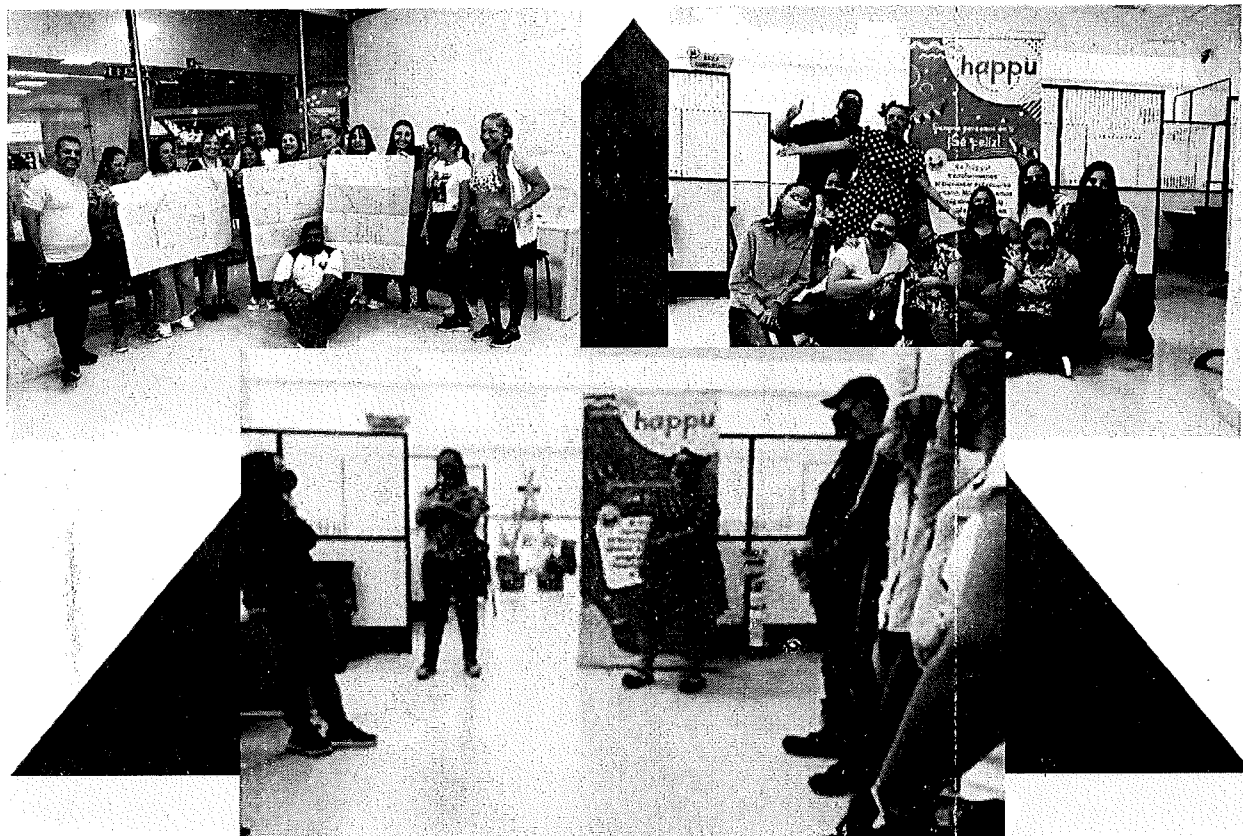
- Se tiene establecido los días de la familia según la Ley 1857 del 2017.
- Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial según la Resolución 2764 18 de julio.

## Accidentalidad e Investigaciones

En el año 2022 no se presentaron accidentes de trabajo ni enfermedades labores. En el año, en total, se perdió 0,18% de días programados de trabajo por incapacidad médica. Estas incapacidades son aisladas y a intervenir desde el Sistema de Vigilancia Epidemiológico de desórdenes osteomusculares

### Registros fotográficos.





## MERCADEO

Del trabajo de mercadeo en el año 2022, se tiene el siguiente resultado:

- Nuevas Empresas

EMPRESA	FECHA AFILIACIÓN	ASOCIADOS	APORTES	AHORRO	CRÉDITOS
LITOGRAFIA BERNÁ	Enero 2022	9	2.242.184	2.551.571	89.300.314
CREACIONES SEGAR	Febrero 2022	44	10.307.909	27.450.670	49.012.267
INVERSIONES X HOBBIES	Diciembre 2022	14	50.000	3.518.500	13.666.279

En diciembre de 2021, se negoció el convenio con Industrias Kent, con ellos, se abrió una nueva modalidad de ahorro, contractual empresarial, producto que, comenzaría a transarse a partir de enero de 2022y consiste en cada asociado aporte un valor mínimo de \$20.000 deducibles por nómina desde comienzos de enero hasta finales de noviembre y un rendimiento por saldo a corte de cada mes, sobre la cuantía aportada se presta el 80% máximo con pignoración del ahorro, esta línea de ahorro no tiene limite máximo.

Durante diciembre de 2021 y enero de 2022 se realizaron visitas informativas en Industrias Kent sobre el portafolio de la Cooperativa, incluida la modalidad empresarial, como resultado de la gestión, se logro que 42 personas se asociaran.

▪ **Redes Sociales**

Instagram #coocervunión 625 seguidores  
 Facebook #coocervunión 227 seguidores



▪ **Visitas a empresas:**

A lo largo del año se realizaron visitas de mantenimiento a las siguientes empresas, en algunas de ellas se repitieron las visitas, dependiendo de la acogida y de los permisos de ingreso:

Bodecol	Clínica Antioquia Itagiüí	Clínica Antioquia
Bello	Litografía Berna	Industrias Kent
Sotrames	Laboratorios Licol	C.I. Chala
Racional de Insumos	Creaciones Segar	Procoformas
PPG	Cervunión.	

Se realizó publicidad por los diferentes medios, promocionando tasas de interés, servicios, nuevos beneficios, entre otros. Aquí algunas muestras:

Durante el mes de Enero  
es momento de aperturar el  
**AHORRO 6x2**

**6 2**

Ahorro MENSUAL	Ahorro ANUAL
\$150.000	\$900.000
\$100.000	\$600.000

**INVITA A TUS AMIGOS**  
a formar parte de nuestra Cooperativa  
**Y GANA!**



Por cada Asociado nuevo que refieras a la Cooperativa abonaremos \$10.000 directamente a tu cuenta de ahorros en Coocervunion.

**PENSANDO EN  
EN INVERTIR Y OBTENER  
LA MEJOR RENTABILIDAD  
PARA SU DINERO**

ABRA HOY UN  
**C.D.I.A.T.**  
COOCERVUNION  
TASAS HASTA **15%**

Consultanos

[www.coocervunion.com](http://www.coocervunion.com)



Ahora en  
**COOCERVUNION**

**CRÉDITO Digital**

[www.coocervunion.com](http://www.coocervunion.com)



**Moneditos**  
EN LOS AÑOS ADULTOS

Si al 30 de noviembre  
tienes ahorros iguales  
o superiores a \$50.000  
Puedes reclamar tu  
Regalo de Navidad

Sin  
Sin de  
Totalm  
Firm  
Crédit  
Adminis

16  
DÍAS DE  
NAVIDAD



**TASAS de Interés CRÉDITOS**

LÍNEA DE CRÉDITO

COMPRA DE CARTERA NOVITA	1,7%
LIBRE INVERSIÓN NOVINA	1,7%
INVERSIÓN NOVINA	1,8%
COTI APOSTIS	1,8%
COMPRA DE CARTERA TACHILLA	1,9%
LIBRE INVERSIÓN TACHILLA	2,1%
INVERSIÓN TACHILLA	2,2%
DOMI EN APOSTIS	1,9%
CRÉDITO ANGO	1,9%
MATELA O EMPRESARIAL	1,9%
PENSIONADOS	1,7%

018 8270038  
PBX-604 4803360

▪ **Código Colpensiones:**



Se viene adelantando en Colpensiones la asignación del código para descuento de nómina de los pensionados, se han tenido algunas dificultades con la documentación exigida y la comunicación, sorteados los impases presentados, estamos a la espera de la respuesta, este será un importante avance en beneficio de nuestros asociados ya pensionados por Colpensiones.

Se viene adelantando en Colpensiones la asignación del código para descuento de nómina de los pensionados, se han tenido algunas dificultades con la documentación exigida y la comunicación, sorteados los impases presentados, estamos a la espera de la respuesta, este será un importante avance en beneficio de nuestros asociados ya pensionados por Colpensiones.

**CARTERA**

El indicador de morosidad terminó en el 14,98%. Esto obedece principalmente a:

**Recalificación de cartera:** De acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera Título IV Capítulo II, en el numeral 4.4 "Monitoreo del Sistema de Administración del Riesgo de Crédito - SARC", y en el numeral 5.2.2.2: "Proceso de evaluación de cartera" y subsiguientes, que obliga a todas las entidades del sector solidario a calificar dos veces al año su cartera de acuerdo con el riesgo individual de los deudores, CooCervunión, dando cumplimiento a lo anterior, hizo efectiva la recalificación de la cartera, con corte a mayo y aplicación en junio, corte a noviembre y aplicación en diciembre arrojando esta última como resultado 62 créditos recalificados, de estos casos 52 estaban al día en sus obligaciones con la Cooperativa, su recalificación obedeció únicamente a la altura de riesgo y no por mora, se recalifican por su alto nivel de endeudamiento externo como titular y/o como codeudor, esos 52 casos estando al día en CooCervunión, se recalificaron a la categoría B, quiere decir, que afectaron directamente el indicador al causarles el deterioro.

Por altura de riesgo la cartera recalificada a la categoría B es de \$514.579.903, esta cartera por altura de mora esta al día en CooCervunión.

**Mora por categorías al 31 de diciembre de 2022**

<b>B</b>	\$ 590.131.687
<b>C</b>	\$ 68.907.374
<b>D</b>	\$ 134.328.869
<b>E</b>	\$ 633.552.899
<b>Total</b>	<b>\$9.451.537.436</b>



El 87,20% del saldo de la cartera en B, corresponde a la cartera recalificada que realmente está al día. De los 52 casos que están al día, 37 casos son de nómina y 15 de taquilla.

De acuerdo con lo anterior, el indicador por altura de morosidad equivale al 10,63%; indicador que continúa siendo alto, pero con respecto al mes inmediatamente anterior baja sustancialmente ya que se encontraba en el 12,52% y esto obedece básicamente al castigo de cartera. Se continúa con el trabajo arduo de cartera, tanto la administrativa como la jurídica.

#### AHORRO:

Cocervunión se ajustó a las tasas de interés del mercado logrando con ello estabilizar las líneas de ahorro, continúa la confianza de nuestros ahorradores.

LÍNEA DE AHORRO	AÑO 2021	AÑO 2022
MONEDITO	152.442.124	154.309.839
CDAT	5.879.078.179	5.097.214.994
CONTRACTUAL	89.532.032	68.109.500
A LA VISTA	1.466.757.903	1.227.152.053

#### 5. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA COOPERATIVA:

A la fecha, no se tiene conocimiento de circunstancias que constituyan una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad de la Cooperativa como empresa en marcha, se cuenta con flujo de liquidez adecuado para la continuidad del negocio y con el respaldo de crédito preaprobado en entidad financiera por un valor de \$1.500.000.000, este preaprobado está vigente hasta julio del año 2023. Si bien como se indica al comienzo del informe se continúa con pérdida del ejercicio, ésta se da básicamente por el deterioro de cartera, se continúan haciendo esfuerzos que mejoren cada uno de los indicadores,

como se puede visualizar en la planeación estratégica todo está proyectado para lograr una recuperación escalonada.

#### 6. CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR:

En el cumplimiento de lo dispuesto en la ley 603 de 2000, se deja expresa constancia que el software que utiliza la Cooperativa se encuentra debidamente licenciado.

#### 7. INFORMACIÓN EXIGIDA EN EL NUMERAL 3 DEL ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO:

- Coocevunión no realiza pagos a sus Directivos por conceptos de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie. Solo se realizan pagos por concepto de transporte a los asistentes a las reuniones presenciales, los cuales se discriminan a continuación, durante el año 2022 las reuniones se realizaron en su mayoría de forma virtual.

NOMBRE	VALOR ANUAL	CONCEPTO
Beatriz E. Fernández Cardona	100.000	Transporte
Flor María Aguirre Vargas	100.000	Transporte
María Teresa Toro Ramírez	100.000	Transporte
Nidia del S. Villa Vélez	100.000	Transporte
Consuelo Henao Monsalve	125.000	Transporte
Luis Mario Mejía Laverde	100.000	Transporte
Jorge Iván Gómez Loaiza	125.000	Transporte
Luis a. Arroyave Lopera	75.000	Transporte

Jaime Álzate Gaviria	25.000	Transporte
Leticia Hincapié López	100.000	Transporte
Beatriz Isaza Suárez	100.000	Transporte
José Amado Ruíz Torres	75.000	Transporte
Héctor Tabares Arias	100.000	Transporte
Carlos Muñoz Casas	125.000	Transporte
Ana María Graciano Hurtado	75.000	Transporte

<b>TOTAL</b>	<b>1.425.000</b>	
--------------	------------------	--

- No es política de la Cooperativa la contratación por prestación de servicios o de otro tipo, con personas cuya función consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tramitaciones.
- Igualmente, no se realizaron transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro título, a personas naturales o jurídicas (ejemplo, donaciones a entidades sin ánimo de lucro, campañas políticas, etc.).
- No se realizaron gastos de propaganda y de relaciones públicas.
- Cooconvunión posee las siguientes inversiones:

ENTIDAD	INVERSIÓN	VALOR
COLPATRIA	ACCIONES	21.297.802
Deterioro Inversiones		(20.106.534)
INTERBOLSA		16.963.514
Provisión Interbolsa		(16.963.514)

## 8. BALANCE SOCIAL

COOCERVUNIÓN fue creada para prestar servicios financieros de captación y colocación, sin embargo, no desconoce la importancia de ir más allá para dar otros beneficios y tener ese factor diferencial que nos acerque e incremente más la confianza de los asociados, que son nuestra razón de ser:

Durante el año 2022 se prestaron los siguientes servicios y beneficios:

- **DIA DE LA MUJER:**

Se le entregó a cada asociada un presente por parte de la Cooperativa.

Inversión de: \$ 5.074.993

- **AUXILIO POR MUERTE:**

Por fallecimiento del asociado o sus beneficiarios directos:

Cantidad auxilios otorgados: 65      Inversión: \$ 112.370.874

Fallecimientos de asociado: 5      Inversión: \$ 10.000.000

- **IMPLEMENTOS ORTOPÉDICOS:**

Con este servicio se amparan el asociado y sus beneficiarios; consiste en el préstamo de: Cama hospitalaria, silla de ruedas, caminador, muleta, bastón, entre otros. Los pueden utilizar sin costo alguno durante 3 meses.

La inversión del año fue de: \$ 31.060.486

- **BONOS NAVIDEÑOS:**

Total, premios entregados en el año 2022 \$ 7.900.000

- **AHORRO 6X2**

Premio entregado en enero y julio de 2022 \$ 1.800.000

- **ACTIVIDAD LUDICO - EDUCATIVA ADULTO MAYOR**

Este evento por pandemia COVID 19, no se realizaba, en el 2022, se realizó el evento con un enfoque lúdico educativo en el cual se buscó afianzar los conocimientos Cooperativos de nuestros asociados. Se llevó a cabo en el Centro Recreacional Yarumito.



Se realizó el sorteo entre los adultos mayores inscritos (asociados y beneficiarios), para un cupo de 100 personas, valor de la inversión \$19.625.575.

- **NIÑOS ASOCIADOS - MONEDITOS**

Al cierre del presente período se cuenta con 357 niños asociados; los cuales poseen en aportes sociales \$10.259.588 y en ahorros \$154.309.839. Se continúa fortaleciendo esta modalidad de afiliación y ahorro.



- **ACTIVIDADES Y BENEFICIOS**

**Aguinaldo Moneditos:**

Se hizo entrega de 121 regalos entre los niños ahorradores, inversión \$3.850.000

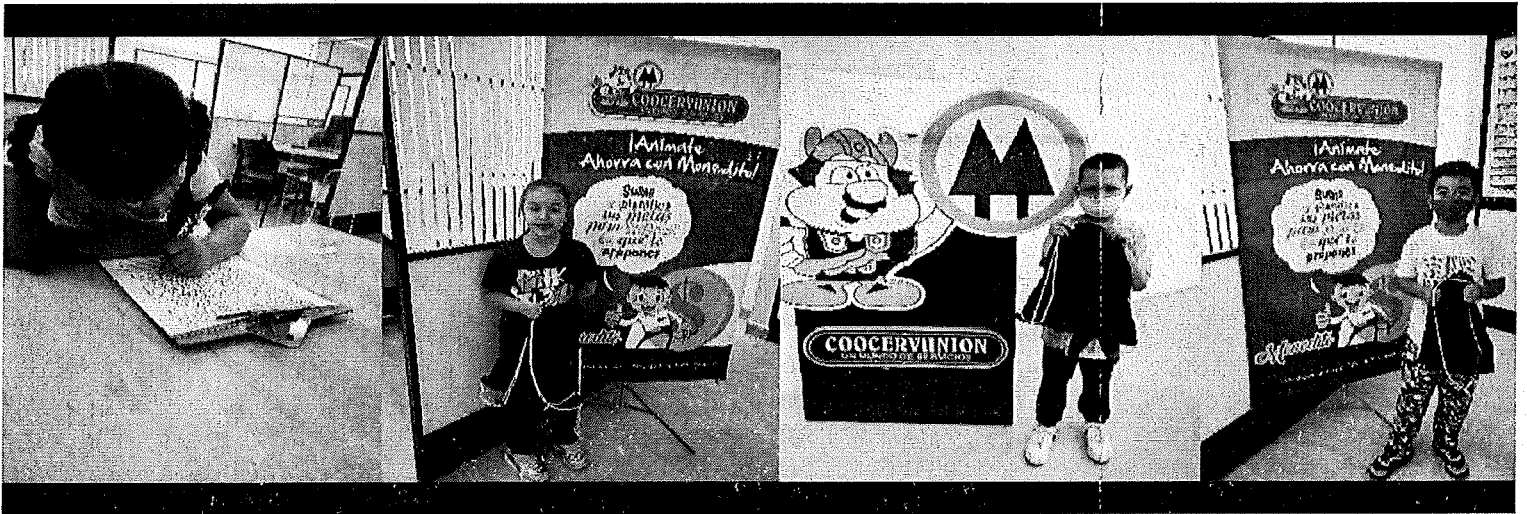
**DICIEMBRE 2022**



**Regalo escolaridad:**

En el año 2022 Se hizo entrega de 132 Kit escolares, inversión \$ 3.096.800

**ENERO 2022**



**Sorteo entrega de alcancías**

Beneficiarios

NOMBRE	EDAD	PREMIO
JUAN JOSÉ PATIÑO VALENCIA	14 AÑOS	\$70.000
ANA MARÍA LONDOÑO	11 AÑOS	\$70.000
SAMANTA CANO GÓMEZ	4 AÑOS	\$70.000
<b>TOTAL</b>		<b>\$210.000</b>

A continuación, presentamos un resumen de nuestro BALANCE SOCIAL, del 2022, con los rubros más representativos, consolidando nuestra misión como Cooperativa comprometida con nuestros asociados:

PROGRAMA/ACTIVIDAD	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	INVERSIÓN \$
Mutuo Auxilio	70	122.370.874
Implementos Ortopédicos	153	31.060.485
Día de la mujer	513	5.074.993
Bonos navideños	43	7.900.000
Regalos niños	121	3.850.000
Adulto Mayor	100	19.625.575
Kits escolares	132	3.096.000
Sorteo ahorro moneditos	3	210.000
Sorteo 6x2	2	1.800.000
<b>TOTAL</b>		<b>\$194.987.927</b>

## 9. METAS PROPUESTAS PARA EL 2023

### PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:

- **Plan Gestión Comercial:** Se tiene proyectada la ejecución de un plan de gestión comercial para la colocación de operaciones de crédito, nuevas vinculaciones de asociados y el incremento en la cobertura de diferentes opciones como productos de seguros con los que cuenta la Entidad, para la ejecución de este plan se tienen las siguientes metas y estrategias
- **Nuevos asociados:** Se proyecta terminar el año 2023 con 360 asociados nuevos los cuales van renovando la base social y reemplazando los asociados que se retiran por diferentes motivos.



Esta estrategia será desarrollada por un área comercial que iniciará el 2023 con independencia de la operación y tendrá como única función la venta y promoción del portafolio de productos de la Entidad, y contando ya con diferentes alternativas y nichos de mercado así:

- Visitas diarias a nuevos contactos como estrategia de búsqueda de nuevos asociados.
- Vinculación de nuevos asociados de perfil pensionados los cuales, ya se tienen identificados para realizar la gestión.
- El incentivo en la remisión de nuevos asociados por parte de los actuales.
- Control estricto por parte de una coordinación comercial al cumplimiento de las metas planteada.
- **Desembolso de nuevos créditos:** Con metas definidas trimestralmente.
- **Captación:** Para el logro de consecución de mayores recursos y alcanzar las metas de colocación planteadas, se comenzará a trabajar en estrategias para la captación de nuevos ahorradores como es el incremento de tasas de interés en CDATS y en las líneas de ahorro a la vista.
- **Plan de Comunicaciones y Mercadeo:** La Cooperativa cuenta con un tercero que presta el servicio de comunicaciones desde la página web, redes sociales y demás, en este caso, este tercero se convertirá en una herramienta más del área comercial para ejecutar su plan.
- **Otras Estrategias:** Cambios en la estructura organizacional con especial enfoque en la gestión comercial y la intensificación del cobro permanente de cartera.
- Fortalecimiento en la consecución de asociados por taquilla.
- Impactar nuestro entorno directo, es decir convenios con las empresas que están ubicadas dentro del Centro Comercial o sus alrededores.

## SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

- Realizar el control de proveedores y contratistas en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Realizar los exámenes médicos ocupacionales de control a todo el personal.
- Definir procedimiento para efectuar el diagnóstico de las condiciones de salud de los empleados para la definición de las prioridades de control e intervención.
- Realizar talleres para los Líderes enfocados a: Empatía, trabajo en equipo, manejo de conflictos, comunicación asertiva.
- Talleres para todo el personal: Enfocados en el ser, competencias en cuanto a herramientas como Excel, pausas saludables, entre otros.

## MERCADEO:

- Dar cumplimiento a las metas propuestas desde el Plan Estratégico
- Continuar con la presentación del portafolio de servicios de la Cooperativa, buscando nuevos convenios por nómina.
- Generar estrategias para atraer asociados por taquilla.
- Se buscará con la ayuda de la persona de publicidad dar un mejor uso a las herramientas tecnológicas que se poseen tales como página web y redes sociales para llegar a un nicho de mercado más amplio, donde se pueda lograr una mejor cobertura de nuestros productos.
- Mantenimiento a las empresas existentes, con el fin de fidelizar los asociados que ya tenemos y hacer algo atractivo que estimule a los empleados y trabajadores que aún no se han asociado a la Cooperativa.

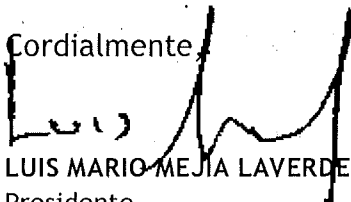
- Continuar fortaleciendo los medios de difusión que poseemos a fin de llegar a más población (página web, redes sociales Instagram y Facebook).

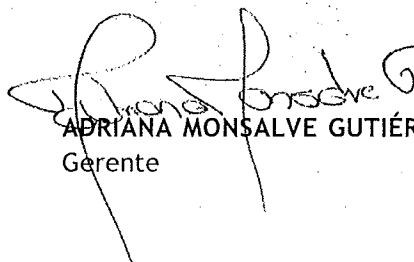
#### CARTERA:

- Cartera final para el año 2023 con un crecimiento del 3,7%.
- Bajar el indicador de morosidad, para lo cual se están implementando medidas al interior buscando ser más asertivos y acercándonos más a las exigencias de la Superintendencia en el estudio y la colocación de los créditos.
- Gestión oportuna y asertiva en el área de cobranzas de la Cooperativa, en los casos en poder del abogado externo en lo concerniente al cobro jurídico, valiéndonos de herramientas que nos permiten ubicar a las personas que tenemos en mora y cuyos datos están desactualizados. Buscar mecanismos de condonación de intereses en cartera totalmente deteriorada a fin de lograr una mayor recuperación.

El Consejo de Administración y la Gerente de CooCervunión hemos cumplido con los requerimientos emitidos por los diferentes órganos de control y vigilancia, hemos velado por el buen manejo de los recursos económicos y continuamos con el objetivo de ir mejorando cada día en cada uno de los frentes de la Organización esperando para el año 2023 retomar la ruta de crecimiento socioeconómico que ha caracterizado a nuestra Institución.

El presente informe de gestión fue aprobado en reunión de Consejo de Administración extraordinaria realizada el día 06 de marzo de 2023, según consta en Acta Número 635 de la citada fecha.

Cordialmente,  
  
LUIS MARIO MEJIA LAVERDE  
Presidente  
Consejo de Administración  
Original Firmado

  
ADRIANA MONSALVE GUTIÉRREZ  
Gerente