

# **Informe de** **GESTIÓN** **2023**





**Informe**  
**de Gestión 2023**

## INFORME DE GESTIÓN 2023

En cumplimiento con los Estatutos de **Coocervunión** – Cooperativa de Ahorro y Crédito y de conformidad con las normas legales vigentes conforme a lo dispuesto en el artículo 46 y 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la ley 603 del 2000, presentamos el informe a la Asamblea General Ordinaria de Delegados, en donde se consignan los resultados más relevantes del año 2023 y la visión del entorno actual.

### 1. SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DE LA COOPERATIVA

Los ingresos por cartera de crédito crecieron en un 14,51% al pasar de \$1.111.653.583 en el año 2022 a \$1.272.968.178 en el año 2023.

En relación con el Estado de Situación Financiera o Balance General, puede observarse que:

CUENTA	CONCEPTO	AÑO 2022	CONCEPTO	AÑO 2023
<b>ACTIVOS</b>	Decrecieron	-12,79%	Decrecieron	-0,73%
<b>PASIVOS</b>	Decrecieron	-10,42%	Crecieron	7,7%
<b>PATRIMONIO</b>	Decreció	-16,45%	Decreció	-14,7%

Al 31 de diciembre de 2023 la pérdida acumulada disminuye en \$296.826.572, al pasar de \$963.847.770 en el año 2022 a \$667.021.198 en el presente ejercicio.

A través de la retención de aportes que se ha venido efectuando, a los asociados que se han retirado durante todo el año 2023 tal como lo indica la norma, la Reserva para Protección de Aportes cuenta al cierre de diciembre de 2023 con un saldo de \$100.872.246.

De acuerdo con el artículo 142 de la ley 1819 de 2016, las cooperativas deben pagar a la DIAN en el 2024, la tarifa del 20% sobre los excedentes obtenidos en el año fiscal 2023, por la pérdida generada el ejercicio 2023, **Coocervunión** no tendrá que hacer dicho pago.

## 2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Se cumplió oportunamente con todas las obligaciones de carácter laboral y del pago de aportes al sistema de seguridad social integral.

Se evaluó permanentemente los estándares sobre la proporción de los gastos de personal y administración con relación al ingreso operacional.

Durante el ejercicio económico de 2023, el Consejo de Administración se reunió las veces que fue necesario en forma ordinaria y extraordinaria en alternancia presenciales y virtuales, para tomar decisiones asertivas y oportunas, analizando y adoptando las medidas a que hubiere lugar, orientadas a la buena marcha de la institución, según consta en las Actas del Consejo de Administración.

La comunicación con los asociados se apoyó en los mensajes institucionales, en la página Web, correos masivos, en las redes sociales: Facebook e Instagram, mensajes de texto masivos, buscando llegar y estimular la interacción con el mayor número de asociados posible.

Al 31 de diciembre de 2023, cursa proceso en contra de la Cooperativa, interpuesto por asociada que no se le reconoció un auxilio por fallecimiento de sus beneficiarios, ya que no cumplía con los requisitos. Inicialmente colocó un derecho de petición, el cual fue contestado dentro de los parámetros establecidos por la ley. La asociada no presentó conformidad con la respuesta y a través de su abogado interpuso una acción de tutela ante el Juzgado Promiscuo Municipal de Sabaneta. En el mes de diciembre el Juzgado emite fallo a favor de **Coocervunión**. Sin embargo, en el mes de enero del presente año, la asociada presentó apelación. Estamos a la espera de la respuesta por parte del Juzgado.

## 3. PROCESOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL ASOCIADO

### Colocaciones

Durante el año 2023 se colocaron 685 créditos por un valor total de \$5.795.635.272. El siguiente cuadro ilustra el comportamiento en la colocación durante los últimos tres años:

AÑO	VALOR COLOCACIÓN	PRESUPUESTO	CUMPLIMIENTO	# CRÉDITOS
<b>2021</b>	\$ 6.745.618.781	\$6.375.501.506,00	106%	927
<b>2022</b>	\$5.740.855.435	\$6.369.309.981,62	90%	813
<b>2023</b>	\$5.732.976.039	\$5.735.994.167	99,95%	685

La tasa de interés promedio de las colocaciones del año 2022 fue de 1,10% y en el 2023 de 1,50% efectiva mensual.

### **Movimiento de asociados**

Al 31 de diciembre de 2023 nuestra base social se ubicó en 2.697 asociados. El consolidado de ingresos y retiros durante este período fue el siguiente:

Asociados a enero 1 de 2023	3.003
Total, ingresos durante el año	251
Total, retiros	557
Número de asociados a diciembre 31 de 2023	2.697

**La composición de nuestra Base Social de asociados de acuerdo con su vínculo y actividades, fue la siguiente:**

EMPRESA	NÚMERO DE ASOCIADOS
INDEPENDIENTES	1.570
AHORRADORES MENORES	359
CLINICA ANTIOQUIA	80
CERVUNIÓN	138
INDUSTRIAS KENT	62
PPG	23
PROCOFORMAS	37
RECUPERAR	5
DURESPO	30
LABORATORIOS LICOL	33
SOTRAMES	47
SOFASA	16
PRODUSA	12
MEGAMARKET	22
LITOGRAFIA BERNA	11
ACABADOS Y FORMAS	14
TECNIJARDINES	24
BODECOL	14
RACIONAL DE INSUMOS	17
C.I. CHALA	21
HELADOS MEXICANOS YOM YOM	14
CANTERAS DEL CAUCA	10
SISTEMAS PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS	10
MAFRICCIÓN	14
FLEXO IMPRESOS	10
CREACIONES SEGAR	31
JUBILADOS CERVUNIÓN	7
<b>COOCERVUNIÓN</b>	8
INDUSTRIAS FROTEX	6

PSTC	5
CARPAS Y LUBRICANTES LUFER	1
QUINCHAMALI	4
SPORTY CITY	3
SARAI CLOTHING S.A	4
SERLIMA	3
INVERSIONES X HOBBIES	5
CHAMELA	1
FEC	1
FONDO SENA	1
CARPAS LUFER	3
DIGITAL CONTROL & SECURITY S.A.S	1
NOTARIA 29	1
<b>TOTAL</b>	<b>2.697</b>

**De acuerdo con las metas propuestas para el año 2023 informamos que:**

### **1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:**

A partir del mes de agosto se comienza el trabajo de Propuesta Planeación Estratégica 2024-2026; con el acompañamiento de la asesora externa doctora Beatriz López, en el mes de septiembre se conforma el Comité de Planeación Estratégica y se da inicio con una encuesta realizada a los asociados.

Se realizaron todas las reuniones que fueron necesarias, obteniendo como resultado el Plan Estratégico presentado al Consejo de Administración en el mes de diciembre, el cual fue aprobado por unanimidad según consta en acta 655 de diciembre 28 de 2023, de la cual se extraen los lineamientos estratégicos a cumplir:

LINEAMIENTO ESTRATEGICO	EJE ESTRATEGICO	#	OBJETIVO ESTRATEGICO
<b>Crecimiento, retención y fidelización de los asociados</b>	Mejorar la promesa de valor hacia los asociados	1	Establecer acciones que permitan garantizar un servicio eficiente, oportuno e innovador para el asociado, buscando la fidelización y el crecimiento de la base social, para lograr un nivel de satisfacción de los asociados.
		2	Incrementar la oferta de servicios orientada a cumplir las expectativas de los asociados y a la penetración de nuevos nichos de mercado.
<b>Innovación en los servicios prestados</b>	Apertura de nuevos nichos de mercados	1	Fortalecer la presencia de COOCERVUNIÓN en los asociados para mejorar la retención y buscar atender nuevos nichos de mercado
	El uso de la tecnología para mejorar los servicios	2	Contar con un plan de desarrollo tecnológico que permita el fortalecimiento de la utilización de la tecnología y de los sistemas de información para agilizar los servicios y facilitar el cumplimiento de la promesa de valor
	Fortalecimiento de la gestión comercial	3	Diseñar un plan anual a través del cual se direcciona y desarrolle campañas comerciales conducentes al cumplimiento de las metas de crecimiento de la Cooperativa y la retención de los asociados actuales
<b>Estabilidad financiera</b>	Viabilidad financiera	1	Alcanzar un nivel de ingresos que permita generar los excedentes suficientes para cubrir las pérdidas, contar con recursos en los fondos sociales para la prestación de servicios sociales y recreativos a los asociados
		2	Garantizar la solidez de la Cooperativa
<b>Efectividad interna</b>	Estrategias asertivas de comunicación	1	Estructurar un plan de comunicaciones que permita la visibilidad de COOCERVUNIÓN y que los asociados y potenciales asociados cuenten con canales de comunicación adecuados para acceder a la información sobre los productos, servicios y beneficios que brinda la Cooperativa



	Mejora continua de los procesos y fortalecer la cultura en la gestión de los riesgos y la buena gestión del gobierno corporativo	2	Desarrollar un plan que permita mejorar o rediseñar los procesos para la prestación de los servicios de ahorro y crédito, de tal manera que se garantice la promesa de valor hacia el asociado y alcanzar un nivel de desempeño adecuado
<b>Personal competente y orientado al servicio</b>	Un talento humano competente y comprometido	1	Desarrollar estrategias y planes de capacitación y formación con el fin de cubrir las necesidades de desarrollo que permitan contar con un talento humano competente, motivados y orientados al servicio

## 2. GESTIÓN TECNOLÓGICA:

- **Antivirus Sophos:** Se implementa dispositivo de seguridad perimetral Sophos, incrementando el nivel de seguridad de la entidad, tanto para la salida como para la entrada de navegación de la entidad. También provee un ambiente seguro de conectividad externa para los empleados que sean autorizados por la gerencia, a través de conexión VPN SSL.
- **Sophos Device Encryption:** A través del antivirus, se adquiere un módulo adicional de encriptación, el cual cifra de manera segura la información contenida en las estaciones. Adicional a esto, permite cifrar información o archivos adjuntos enviados a través de correo electrónico.
- Mensualmente la empresa prestadora del servicio de gestión tecnológica Sistema 5 presenta informe donde detallan los aspectos más importantes del comportamiento de la plataforma tecnológica de la entidad, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: servidores, dispositivos de almacenamiento, conectividad, seguridad perimetral, copias de seguridad y antivirus.
- A continuación, se detallan algunas de las tareas específicas realizadas por Sistema 5:
  - Configuración despliegue actualización firewall Sophos
  - Revisión actualización firewall Sophos
  - Restablecimiento sensores monitoreo PRTG

- Diseños de matriz de permisos publica y plan de contingencia
  - Activación y configuración de políticas para el módulo de cifrado
  - Entrega módulo cifrado de Sophos – capacitación
  - Reunión gerencia y Sistema 5 matriz de permisos
  - Configuración permisos datos Coocervunión
  - Verificación cambio de disco duro Servidor
  - Creación matriz de permisos y verificación documentación Auditoría
- 
- En el mes de julio se realizó el análisis de vulnerabilidades de TI por parte de la empresa SEGURMÁTICA, en el informe se detalla que no se presentaron hallazgos de ninguna criticidad cuando se ejecutó el escaneo de vulnerabilidades. Además de esto, tampoco se encontraron servicios expuestos funcionales en la dirección IP compartida del alcance, por lo que se sugiere revisar si este comportamiento es esperado o hay alguna mala configuración.

### **3. GESTION INTEGRAL DEL RIESGO:**

Durante el 2023, **COOCERVUNIÓN**, continuó con la implementación, administración y fortalecimiento de los diferentes sistemas de riesgo, buscando con ello no solo cumplir con las exigencias del ente de supervisión y control, sino también motivar la cultura de administración del riesgo en los colaboradores y directivos de la Cooperativa, así como brindar confianza y transparencia a nuestros grupos de interés.

La gestión integral de riesgos se realizó con el apoyo del Comité de Riesgos, quienes se reunieron de forma mensual durante todo el 2023 en cumplimiento de sus funciones, logrando así que se generaran informes y recomendaciones al Consejo de Administración para la toma de decisiones de forma oportuna, lo que le permitió a **COOCERVUNIÓN** mejorar los resultados de la gestión y administración de riesgos al cierre del año.

Igualmente, **COOCERVUNIÓN**, cuenta con una Dirección de Riesgos, que apoya la gestión y administración de los diferentes sistemas de riesgos y con el Oficial de Cumplimiento de cara al SARLAFT. Así como durante todo el 2023 se contó con el compromiso de Directivos y Empleados con la gestión y administración de los riesgos en la Entidad. Al igual que se cuenta con el apoyo de herramientas tecnológicas como es el software contable y

financiero OPA y el aplicativo de riesgos que se tienen con el proveedor EMPRESAS EFICIENTES.

En el 2024 se continuará trabajando de manera integral y coordinada, en pro de mayores y mejores resultados en la gestión integral de los diferentes sistemas de riesgos de la Entidad, y así dar continuidad al proceso de fortalecimiento y consolidación a la cultura de administración de riesgos.

### **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO-SARLAFT:**



En el 2023 se continuó fomentando a nivel institucional una cultura de gestión y administración del riesgo de LA/FT, a través de la continua capacitación y charlas de sensibilización, buscando mitigar el nivel de exposición de COOCERVUNIÓN frente a los riesgos de LA/FT.

En COOCERVUNIÓN el apetito de riesgo aceptable es cero (0), por lo que a través del Oficial de Cumplimiento durante el 2023 se continuó con las labores de monitoreo a la debida diligencia en los procesos de vinculación de asociados, empleados, proveedores y otros. Igualmente se realizó la actualización del manual y la matriz de riesgos del SARLAFT, lo que le permite a COOCERVUNIÓN contar con un SARLAFT adecuado a la estructura y nivel de operaciones de la Entidad, así como en continua maduración y fortalecimiento.

Durante el 2023 se realizó de forma oportuna el envío de reportes a la UIAF de forma oportuna, se gestionaron las alertas generadas en el aplicativo SARLAFT y se hizo seguimiento a las transacciones de estas alertas, con el objetivo de identificar operaciones inusuales que pudieran convertirse en operaciones sospechosas, así como se realizó la consulta en listas vinculantes y restrictivas para Colombia de forma individual en el momento de la vinculación y la consulta masiva anual para toda la base social, empleados y proveedores. De igual manera se identificaron oportunidades de mejora y se implementaron las acciones correctivas de cara a fortalecer el SARLAFT de la Entidad.

El Oficial de Cumplimiento presentó dos informes semestrales al Consejo de Administración sobre su gestión y resultados con respecto a la

implementación y administración del SARLAFT. Igualmente se atendieron los requerimientos y recomendaciones recibidas por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria y la Revisoría Fiscal con relación al SARLAFT.

Para el 2024 se continuará fortaleciendo el SARLAFT a través de la continua capacitación, cumplimiento de todas las políticas y lineamientos, así como la actualización de las mismas, de modo que se dé continuidad a la implementación y administración del SARLAFT, en concordancia con la evolución y planteamiento estratégico de COOCERVUNIÓN.

### **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIEGO DE LIQUIDEZ-SARL Y SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE MERCADO-SARM:**



#### **SARL**

Durante el 2023 se continuó con la gestión y administración del riesgo de liquidez y de mercado, con el apoyo del Comité Interno de Administración del Riesgo de Liquidez, quienes se reunieron de forma mensual durante todo el 2023 en cumplimiento de sus funciones, logrando así que se generaran informes y propuestas al Consejo de Administración, sobre acciones a implementar para mejorar la liquidez, lo que le permitió a COOCERVUNIÓN tener una adecuada gestión de los recursos y cumplir con todos los compromisos y obligaciones durante el 2023.



#### **SARL**

En el 2023 se realizó la actualización del manual y la matriz de riesgos del SARL, lo que le permite a COOCERVUNIÓN contar con un SARL adecuado a la estructura y nivel de operaciones de la Entidad, así como en continua maduración y fortalecimiento. Igualmente se resalta el continuo monitoreo de tasas de captación y colocación durante el 2023 para mantener tasas competitivas, así como la actualización de estas de cara a mejorar el margen de intermediación de COOCERVUNIÓN.

En el 2024 se continuará trabajando en pro de fortalecer la liquidez de la Entidad, así como se continuará gestionando el fortalecimiento y consolidación de la cultura de administración del riesgo de liquidez, manteniendo el nivel de riesgo conservador.

### **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO-SARC:**



**SARC**

Durante el 2023 se continuó con la gestión y administración del riesgo de crédito, a través del continuo monitoreo a los ciclos del crédito, como son: otorgamiento, seguimiento, control y recuperación; lo que le permitió a COOCERVUNIÓN mejorar los indicadores de cartera por mora y por riesgo, menores deterioros de cartera y mayor recuperación de cartera deteriorada. Igualmente se resalta la realización del proceso de Evaluación de Cartera y Recalificación de cartera, anticipándonos a posibles riesgos en la recuperación de la cartera y de igual manera como insumo para la actualización de políticas y lineamientos de la administración del riesgo de crédito, todo esto le ha permitido a la Entidad mejorar el apetito de riesgo de crédito, ubicándose en un nivel CONSERVADOR.

En el 2023 se realizó la actualización del reglamento de crédito, de cobranzas y de evaluación de cartera y se inició con la propuesta de actualización del manual y la matriz de riesgos del SARC, lo que le permite a COOCERVUNIÓN contar con un SARC adecuado a la estructura y nivel de operaciones de crédito de la Entidad, así como en continua maduración y fortalecimiento.

En el 2024 se continuará con el monitoreo y seguimiento de los diferentes ciclos del crédito y se iniciará con la metodología de pérdida esperada, en cumplimiento a las instrucciones y cronograma de la Superintendencia de la Economía Solidaria, de cara a mantener una adecuada gestión y administración del SARC.

### **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO-SARO:**



**SARO**

Durante el 2023 se continuó con la gestión y administración del riesgo operativo, a través del monitoreo a los procesos operativos de COOCERVUNIÓN, así como la actualización de los perfiles y funciones de la planta de personal, entre otras labores de sensibilización de cara a gestionar los diferentes riesgos operativos a los que se encuentra expuesta la Entidad.

En el 2024 se continuará con el monitoreo y seguimiento de los diferentes procesos operativos de COOCERVUNIÓN, así como se realizarán jornadas de capacitación a los empleados para fortalecer sus habilidades en la realización de sus labores y el conocimiento de los productos y servicios de la Entidad, así como con la actualización de manuales y perfiles, de cara a una adecuada gestión y administración del SARO.

#### 4. SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

A continuación, presentamos el informe anual de Gestión de **Coocervunión** del año 2023; Donde se evidencia el sostenimiento del SG-SST y el cumplimiento de la política, los objetivos y la gestión de los riesgos

Prevenir la lesión y el deterioro de la salud de empleados y de otras partes interesadas	CUMPLIMIENTO Año 2022 %	CUMPLIMIENTO Año 2023 %
Generar un ambiente seguro para todos los colaboradores de Coocervunión y partes interesadas, a través de la implementación de programas de promoción y prevención de riesgos que contribuyen a la conservación y mejora de la salud y las condiciones de trabajo	73	100
El cumplimiento enmarcado al objetivo de Prevenir las lesiones y el deterioro de la salud de los empleados y de otras partes interesadas	25	100
Durante el año se realizaron actividades que permitieron controlar los peligros y minimizar los riesgos, monitoreando las medidas de prevención y protección.	70	96
Mejorar el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo en los procesos	100	100

PLAN DE TRABAJO	CUMPLIMIENTO Año 2022 %	CUMPLIMIENTO Año 2023 %
El plan de trabajo, se verificó la ejecución de las diferentes actividades programadas y se consolidaron en el plan anual de trabajo	95	100

SUFICIENCIA DE LOS RECURSOS	RECURSOS GESTIONADOS 2022	RECURSOS GESTIONADOS 2023
Administración del Sistema de Gestión.	\$3.743.883	\$ 6.960.000
Aplicación Batería riesgo Psicosocial.	\$ 704.844	\$ 833.000
Selección de personal, enero, abril y mayo	NAP	\$ 3.196.677
Material actividad bienestar laboral	NAP	\$ 59.500
Actividad Risoterapia	NAP	\$ 113.050
Capacitación manejo del tiempo	NAP	\$ 183.076
Actividad Psicólogo con empleada (escuchadero)	NAP	\$ 183.077
Capacitación Lideres de Áreas	NAP	\$ 166.153
<b>TOTAL, RECURSOS GESTIONADOS</b>	<b>\$4.448.727</b>	<b>\$ 8.694.533</b>

### Seguimiento Revisiones anteriores

Las actividades de revisión del año 2023 fueron las siguientes:

ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO 2023
Aplicación de Baterías de Riesgo psicosocial	En el mes de noviembre se aplicaron las baterías de riesgo psicosocial. Generando un resultado positivo, por lo que no se tendrán que realizar en el año 2024.

<p><b>Realizar la auditoria anual del Sistema de Gestión</b></p>	<p>En el mes de diciembre se realiza la auditoria anual, implementando esta estrategia en el servicio, ya que anteriormente no se contaba con el servicio incluido. Sin generar no inconformidades.</p>
<p><b>Realizar actividades de Bienestar y formación</b></p>	<p>En el año 2023 en acompañamiento de psicólogos y actividades de bienestar se desarrollaron:          Inducción y Reinducción          Capacitación de Lideres          El escuchadero          Manejo del tiempo          Manejo de extintores          Entre otras</p>

**Evaluación de Seguimiento:**

Se realiza la evaluación del mantenimiento del sistema de gestión del 2023 en compañía con la ARL AXA Colpatria, dando como resultado un 100% con calificación ACEPTABLE.



**REME-SGSST - 418706 - 2023 - 1**



Ministerio del Trabajo Número Radicado: REME-SGSST - 418706 - 2023 - 1

Nombre de la Empresa : coocervuni

Tipo Persona : Jurídica Regimén Tributario : Regimén común

Tipo Documento Empresa : Número de Documento : 890982364

Nombre Representante Legal : adriana mathalye Número Telefónico fijo : 8048803960

Periodo Correspondiente : 2023 Cantidad Trabajadores : 51

Correo Electrónico : gerencia@coocervunion.com

Código CIU	Riesgo	Actividad Económica
1649201	Riesgo I	ACTIVIDADES FINANCIERAS DE FONDOS DE EMPLEADOS Y OTRAS FORMAS ASOCIATIVAS DEL SECTOR SOLIDARIO, INCLUYE COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO, CUYA FUNCIÓN PRINCIPAL CONSISTE EN ADELANTAR ACTIVIDAD FINANCIERA EXCLUSIVAMENTE CON SUS ASOCIADOS; COOPERATIVAS MULTIACTIVAS O INTEGRALES CON SECCIÓN DE AHORRO Y CRÉDITO, FONDOS DE EMPLEADOS, FONDOS MUTUOS DE INVERSIÓN.

**Plan de Trabajo:**

Se ejecutó a un **100%** Para el año 2023, esto debido a la planeación y presupuesto de actividades planteadas.

**Plan de capacitación:**

El plan de capacitaciones para **Coocervuni** fue enfocado según el alcance del acompañamiento por la empresa consultora dando un cumplimiento del 100%





## MERCADEO

Durante el 2023 se trabajó en fortalecer el área al igual que el resto de la Cooperativa, buscando estrategias que conllevaran al crecimiento de la cartera, a una buena colocación de los recursos, pero también a la motivación en la utilización del portafolio general que tiene **Cocervuniión**.

**Se crearon líneas de WhatsApp Business:** Herramienta que permite una mejor comunicación con los asociados, ya que automáticamente envía mensaje aun cuando no se está disponible indicando que se le dará respuesta lo antes posible. Permite al asociado visualizar que son números institucionales y que pueden tener comunicación con los asesores no solo telefónicamente sino a través de mensajes de texto.

Se intensificó la publicidad por todos los medios de comunicación para llegar a un mayor número de población.

Salud para Todos, es un producto nuevo en **Cocervuniión** se comenzó a promocionar en el mes de agosto, a la fecha se tienen 44 personas afiliadas representadas en 15 grupos. Este convenio representa grandes beneficios para

nuestros asociados pertenece a Suramericana y además es económico. Se continúa promocionando.

**Póliza de vida SALUD PARA TODOS**

**Beneficios**

- Incluye Emi y Emermédica
- Acceso a directorio de especialistas sin copago
- Cita prioritaria virtual sin copago
- Ingreso sin límite de edad

**COBERTURA DOS PERSONAS \$75.000**

**sura**

www.cocervunion.com

INFORMES 317 3662677  
318 8216348

En el año 2023 se alcanzaron 1327 actualizaciones de datos, siendo hasta ahora la más alta y más completa, producto de la publicidad, del trabajo realizado desde cada área y por su puesto la promesa de valor el detalle de diciembre.

**ACTUALIZA TUS DATOS**

**y recibe tu detalle de navidad en diciembre**

- Ingesa a nuestro sitio web [www.cocervunion.com](http://www.cocervunion.com)
- Diligencia completamente y descarga el formato de **SOLICITUD DE VINCULACIÓN y/o ACTUALIZACIÓN DE DATOS**
- Envía el formato diligenciado a [comercial1@cocervunion.com](mailto:comercial1@cocervunion.com) o directamente a nuestras oficinas.

O puedes acercarte a nuestras oficinas y hacerlo directamente.

**318 8216384**  
**PBX: 604 4803960**  
[www.cocervunion.com](http://www.cocervunion.com)

Natillera empresarial: producto creado para los asociados de empresas y surgió con la finalidad de suplir la necesidad de algunas empresas que manejaban natillera para sus empleados y que se salía de su razón social. Nació en el año 2021 en dos empresas. Debido a la publicidad desplegada desde el área comercial, en diciembre, el resultado fue el siguiente:

Presencia con esta línea de ahorro en 14 empresas con 80 ahorradores. Lo que representa en ingresos mensuales para el año 2024 \$8.792.350.



**Nueva línea de ahorro**

# Natillera empresarial

Elige el valor que deseas ahorrar desde \$20.000, desde enero hasta noviembre. Recibe rentabilidad del 6% Efectivo Anual.

Préstamo sobre el valor ahorrado con tasa preferencial.

Separa tu ahorro antes del 15 de diciembre de 2023.

**Condiciones generales**  
El Asociado debe estar vinculado en una de las empresas con convenio. El Asociado elige el valor de la cuota a partir de \$20.000  
Inicio de deducciones: 15 de enero de 2024 hasta el 30 de noviembre de 2024  
Si cancelas el ahorro antes de la fecha de terminación, se pierde la rentabilidad.

**317 516 8672**  
PBX: 604 4803960  
[www.coocervunion.com](http://www.coocervunion.com)

A través de esta campaña se buscó que el asociado invirtiera sus recursos producto del bono navideño en CDAT con tasas de interés preferenciales.

Se abrieron 27 nuevos títulos por valor total de \$93.269.000



COOCERVUNION  
UN MUNDO DE SERVICIOS

Esta Navidad  
ABRA UN  
**CDAT**  
Con su bono navideño

OBTENGA UNA  
RENTABILIDAD  
DESDE EL 8% E.A.

www.coocervunion.com

317 516 8672  
PBX: 604 4803960

A diciembre 31 se habían colocado el total de los bonos y se recibió de manera anticipada valor de \$35.680.027.



RESERVA TU  
BONO  
*Navideño*  
2024

A partir del  
**06**  
de diciembre  
En las oficinas de la Cooperativa

Si eres asociado de pago por taquilla  
debes de cancelar el valor de \$40.000  
que corresponden al mes de enero de 2024

www.coocervunion.com

317 516 8672  
PBX: 604 4803960



**Código Colpensiones:**

Luego de un año de trámites para la obtención de código para descuento de pensionados, por fin en diciembre fue aprobado, estamos a la espera del último proceso para comenzar a trabajar.

## CARTERA

AÑO	INDICADOR CARTERA	ALTURA MORA	ALTURA DE RIESGO
2021	15,13%	7,56%	12,20%
2022	14,98%	10,63%	14,30%
2023	14,37%	9,51%	14,35%

De acuerdo con lo anterior, el indicador por altura de mora equivale al 9,51%; indicador que continúa siendo alto, pero deja ver el trabajo de recuperación y de colocación.

Desde julio de 2023, se comenzó a realizar gestión con herramienta de Fenalco, que permite ubicar los lugares de trabajo de aquellos asociados que están en mora y no muestran voluntad de pago, se envía toda la documentación necesaria incluyendo libranza y la empresa comienza a realizar las retenciones salariales.

Mensualmente se han venido recibiendo los siguientes ingresos por retención salarial:

- Julio \$3.494.396
- Agosto \$4.638.770
- Septiembre \$5.185.373
- Octubre \$9.602.965
- Noviembre \$12.081.492
- Diciembre \$12.061.195

El total recaudado durante los 6 meses de gestión, corresponde a \$47.064.191. Lo cual genera liquidez, ingresos ya que en la mayoría de los casos son créditos en categorías c, d y e. La recuperación es mas efectiva que en los casos que se entregan para demandas.

En el 2023 se recuperó cartera a través del Fondo de Garantías por valor de \$61.493.193.

A todo esto, se suma la gestión administrativa que consta de llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos, comunicados y demás. Tanto en la gestión preventiva como en los rodamientos.

### **AHORRO:**

En el siguiente cuadro se ilustra el comportamiento en las diferentes líneas de ahorro, donde se puede observar la confianza de nuestros asociados ahorradores, ya que cada una de las modalidades de ahorro ha ido creciendo.

<b>LÍNEA DE AHORRO</b>	<b>AÑO 2021</b>	<b>AÑO 2022</b>	<b>AÑO 2023</b>
<b>MONEDITO</b>	152.442.124	154.309.839	155.846.628.00
<b>CDAT</b>	5.879.078.179	5.097.214.994	5.569.594.768.86
<b>CONTRACTUAL</b>	89.532.032	68.109.500	82.982.531.00
<b>A LA VISTA</b>	1.466.757.903	1.227.152.053	999.216.446.00

### **5. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA COOPERATIVA:**

A la fecha, no se tiene conocimiento de circunstancias que constituyan una amenaza real y objetivamente determinable para la continuidad de la Cooperativa como empresa en marcha, se cuenta con flujo de liquidez adecuado para la continuidad del negocio y con el respaldo de crédito preaprobado en entidad financiera por un valor de \$1.500.000.000, este preaprobado está vigente hasta septiembre del año 2024. Si bien se continúa con pérdida del ejercicio, ésta se da básicamente por el deterioro de cartera, se continúan haciendo esfuerzos que mejoren cada uno de los indicadores, tal como quedó plasmado en el compromiso adquirido con la Superintendencia de Economía Solidaria a través de las proyecciones financieras que van de la mano con el Presupuesto 2024 y con la Planeación Estratégica. todo está proyectado para lograr una recuperación escalonada.



## 6. CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR:

En el cumplimiento de lo dispuesto en la ley 603 de 2000, se deja expresa constancia que el software que utiliza la Cooperativa se encuentra debidamente licenciado.

## 7. INFORMACIÓN EXIGIDA EN EL NUMERAL 3 DEL ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO:

- **Cocervunión** no realiza pagos a sus Directivos por conceptos de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie. Solo se realizan pagos por concepto de transporte, los cuales se discriminan a continuación, durante el año 2023 las reuniones se realizaron en su mayoría de forma virtual.

CÉDULA	NOMBRE	VALOR ANUAL	CONCEPTO
32.321.113	Beatriz E. Fernández Cardona	50.000	Transporte
42.774.265	Flor María Aguirre Vargas	125.000	Transporte
43.204.382	María Teresa Toro Ramírez	100.000	Transporte
43.075.630	Nidia del S. Villa Vélez	125.000	Transporte
43.667.320	Consuelo Henao Monsalve	100.000	Transporte
70.097.608	Luis Mario Mejía Laverde	125.000	Transporte
70.109.964	Jorge Iván Gómez Loaiza	75.000	Transporte

32.342.131	Leticia Hincapié López	75.000	Transporte
42.971.228	Beatriz Isaza Suárez	75.000	Transporte
98.515.388	Carlos Muñoz Casas	75.000	Transporte
42.772.496	Astrid Elena Montes Montoya	100.000	Transporte
70.059.650	José Amado Ruíz Torres	75.000	Transporte
80.276.101	Miguel Angel Trujillo Gamboa	75.000	Transporte

- No es política de la Cooperativa la contratación por prestación de servicios o de otro tipo, con personas cuya función consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tramitaciones.
- Igualmente, no se realizaron transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro título, a personas naturales o jurídicas (ejemplo, donaciones a entidades sin ánimo de lucro, campañas políticas, etc.).
- No se realizaron gastos de propaganda y de relaciones públicas.
- **Coocervunión** posee las siguientes inversiones:

ENTIDAD	INVERSIÓN	VALOR
COLPATRIA	ACCIONES	21.026.293,62
Deterioro Inversiones		(20.106.534,22)

INTERBOLSA	CREDITO CARTERA COLECTIVA	16.570.004,14
PROVISIÓN INTERBOLSA		(16.570.004,14)

Tanto el Consejo de Administración como la Gerencia dejan constancia que, durante el año 2023, no se entorpeció la libre circulación de las facturas de proveedores de bienes y servicios.

## 8. LOS ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO.

Los miembros del Consejo de Administración de COOCERVUNIÓN, Cooperativa de Ahorro y Crédito, el día 20 de febrero autorizaron la publicación y presentación a la Asamblea General de Delegados de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023.

A la fecha de la presentación de la información financiera, no se conocen eventos posteriores al cierre que afecten los Estados Financieros.

## 9. BALANCE SOCIAL

**COOCERVUNIÓN** fue creada para prestar servicios financieros de captación y colocación, sin embargo, no desconoce la importancia de ir más allá para dar otros beneficios, y tener ese factor diferencial que nos acerque e incremente más la confianza de los asociados, que son nuestra razón de ser y que a través de un talento humano comprometido, busca en todo momento cumplir con su promesa de valor.

Durante el año 2023 se prestaron los siguientes servicios y beneficios:

### **DIA DE LA MUJER:**

Se entregó un presente por parte de la Cooperativa.

Inversión de:	<b>\$791.000</b>
---------------	------------------

**AUXILIO POR MUERTE:**

Por fallecimiento del asociado o sus beneficiarios directos:

Inversión de:	<b>\$56.813.475</b>
---------------	---------------------

**IMPLEMENTOS ORTOPEDICOS:**

Con este servicio se amparan el asociado y sus beneficiarios; consiste en el préstamo de: Cama Hospitalaria, Silla de Ruedas, Caminador, Muleta, Bastón, entre otros. Los pueden utilizar sin costo alguno durante 3 meses.

La inversión del año fue de:	<b>\$29.137.387</b>
------------------------------	---------------------

**BONOS NAVIDEÑOS:**

Total, premios entregados en el año 2023	<b>\$ 7.900.000</b>
--	---------------------

**AHORRO 6X2**

Premio entregado en enero y julio de 2023	<b>\$ 1.500.000</b>
---	---------------------

**OBSEQUIO NAVIDEÑO**

Entrega detalle navideño a los asociados	<b>\$ 51.800.000</b>
--	----------------------

**NIÑOS ASOCIADOS - MONEDITOS**

Al cierre del presente período se cuenta con 358 niños asociados; los cuales poseen en aportes sociales \$11.401.241 y en ahorros \$155.846.628 Se continúa fortaleciendo esta modalidad de afiliación y ahorro.

## Actividades y beneficios

### Aguinaldo Moneditos:

Se hizo entrega de 125 regalos entre los niños ahorradores, inversión \$3.000.245



### Regalo escolaridad:

En el año 2023 Se hizo entrega de 72 Kit escolares, inversión \$ 2.351.100

### Sorteo entrega de alcancías

Beneficiarios

NOMBRE	EDAD	PREMIO
JUAN JOSÉ PATIÑO VALENCIA	16 AÑOS	\$70.000
ANA MARÍA GIRALDO PEREZ	10 AÑOS	\$70.000
MARTINEZ RAMIREZ MATIAS	5 AÑOS	\$70.000

A continuación, presentamos un resumen de nuestro BALANCE SOCIAL, del 2023, con los rubros más representativos, consolidando nuestra misión como Cooperativa comprometida con nuestros asociados:

PROGRAMA/ACTIVIDAD	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	INVERSIÓN \$
Mutuo Auxilio	26	56.813.475
Implementos Ortopédicos	63	29.137.387
Obsequio navideño	1134	51.800.000
Bonos navideños	43	7.900.000
Regalos niños	125	3.000.245
Kits escolares	72	2.351.100
Sorteo ahorro moneditos	3	210.000
Sorteo actualización de datos	1	1.500.000
Sorteo 6x2	2	1.500.000
Día de la mujer	56	791.000
Encuestas asociados	3	300.000
	TOTAL	\$155.303.207

## 10. METAS PROPUESTAS

### A. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA:

Crecimiento, retención y fidelización de asociados:

- Activación Plan Referidos
- Fortalecer los procesos de vinculación, captación y colocación
- Revisión y ajuste del modelo de otorgamiento (requisitos según el perfil de riesgo del solicitante).
- Desarrollar una cultura de servicio ágil y oportuno
- Encuestas de satisfacción sobre los diferentes productos como son: vinculaciones, créditos, aperturas de CDATS, entre otros.
- Desarrollar comunicaciones de bienvenida para asociados nuevos y plan de comunicación para los asociados sobre los servicios y beneficios de la Cooperativa.
- Video Institucional Inducción nuevos asociados.
- Página Web renovada.
- Fortalecer y afianzar los convenios empresariales.

Estabilidad Financiera:

- Incrementar los ingresos en un 5%.
- Mejorar el margen de intermediación financiero entre las tasas de captación y colocación.
- Disminuir el deterioro en la cartera de créditos.
- Gestión y actualización del Sistema Integrado de Riesgos de la Cooperativa. Revisión del apetito de riesgos.

Efectividad interna:

- Diagnostico nivel de conocimiento del personal sobre el portafolio de productos y servicios de **Coocervuni3n**.
- Programa de inducci3n y reinducci3n a empleados.
- Desarrollar el procedimiento para la evaluaci3n de desempe3o a empleados.

**B. SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

- Para el 2024 se debe definir un procedimiento o programa para efectuar el diagn3stico de las condiciones de salud de los trabajadores para la definici3n de las prioridades de control e intervenci3n.
- Acompa3amiento al personal plan de bienestar enfocado a la salud mental.
- Participaci3n de los empleados en la identificaci3n de riesgos y peligros
- Capacitaci3n brigada emergencias
- Gest3n y prevenci3n riesgo vial

**C. CARTERA:**

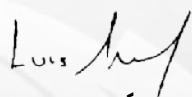
- Cartera final para el a3o 2024 con un crecimiento del 9%.
- Bajar el indicador de morosidad al cierre del a3o 2024 al 8,80%
- Gest3n oportuna y asertiva en el 3rea de cobranzas de la Cooperativa, continuar con las retenciones salariales, los cobros al FGA y trabajo arduo con la firma de abogados.

El Consejo de Administraci3n y la Gerente de **Coocervuni3n** hemos cumplido con los requerimientos emitidos por los diferentes 3rganos de control y vigilancia, hemos velado por el buen manejo de los recursos econ3micos, hemos cumplido adecuadamente con la misi3n encomendada por los asociados y esperamos

para el año 2024 seguir la ruta de crecimiento socioeconómico que ha caracterizado a nuestra Institución.

El presente informe de gestión fue aprobado en reunión extraordinaria de Consejo de Administración realizada el día 20 de febrero de 2024, según consta en Acta Número 657 de la citada fecha.

Cordialmente,



**LUIS MARIO MEJÍA LAVERDE**

Presidente Consejo de Administración

FIRMADO EN ORIGINAL



**ADRIANA MONSALVE GUTIÉRREZ**

Gerente

FIRMADO EN ORIGINAL